

(A类)

中山市公安局

山安指函〔2024〕61号

中山市公安局关于市十六届人大四次会议 第2024007号代表建议答复的函

张国飞代表：

您提出的《关于加强对外卖配送人员交通安全教育管理的建议》（建议第2024007号）收悉，经综合市市场监督管理局意见，现答复如下：

市市场监督管理局与我局一致认为“加强对外卖配送人员交通安全教育管理”的建议有助于保障外卖配送行业人员交通安全，为我市市民出行创造更好的交通环境，对该建议表示赞同，并将相关建议内容作为近一段时期的工作重点，大力推进。

针对外卖配送人员等摩电驾驶人的交通安全管理，一直都是道路交通事故预防工作中的重点内容，得到各级政府的高度重视。自去年以来，全市各级交通安全管理部门重点强化摩电事故预防，摩电专项整治工作一直在行动。目前，针对外卖配送人员交通安全管理工作，主要通过政企合作加强外卖行业监管、加强外卖配送行业交通违法整治和加强交通

安全宣传教育三个方面开展工作。

关于政企合作加强外卖行业监管工作方面，我市从两个方面入手。**一方面**，市公安局交警部门去年开始和美团合作互动，定期交换行业数据与违法数据，助力美团“灯塔计划”，提升对外卖配送人员的交通安全监督、管理，目前处于暂停状态。下一步会将行业数据与违法数据进行碰撞比对后，对符合的违法车辆信息，定期抄告市市场监管局。同时在全市范围内开展电动自行车违法分析平台应用推广工作，提高利用科技手段精准管控电动自行车交通违法的能力和水平，提升电动自行车头盔佩戴率，防范化解电动自行车交通安全风险。**另一方面**，市场监督管理局督促网络餐饮平台落实主体责任。重点包括：合理设定外卖送餐员绩效考核制度，优化算法规则，合理确定订单数量、在线率等考核要素，适当放宽配送时间；优化平台派单安全机制，优化外卖送餐员往返路线，降低劳动强度，并科学确定订单饱和度，在向送餐员发单时，要充分考虑安全因素；建立健全交通安全管理制度，落实交通安全主体责任。在此基础上，构建政企日常联络机制，提出合规要求。

关于加强外卖配送行业交通违法整治工作方面，市公安局交警部门重点关注外卖配送人员驾驶摩电的交通安全情况，采取针对性措施，强化事故预防工作。**一是**持续开展提高摩电头盔佩戴率“头盔风暴”、强化事故预防“摩电违法治理”等多个专项行动。在早晚高峰增派警力强化管控，针

对外卖配送人员等驾驶人可能出现的闯红灯、逆行、违法变道等违法行为进行劝导和处罚，深夜时段则组织警力开展“零点行动”“周末夜查”等专项工作，对酒驾醉驾、在人行道飙车等严重违法行为严查严处。二是出台全市开展摩托车电动车自行车交通违法劝导教育“五选一”工作方案，在全市设置摩电交通安全劝导教育点，发现摩电驾乘人员存在交通违法行为的，拦停并引导至教育点，由其按照“五选一”的方式进行交通安全法律法规学习、宣传或者体验式教育。对路面检查发现的骑乘摩电不戴头盔人员，在处罚和劝导的同时，认真登记不戴头盔人员的姓名、单位、住址、联系方式等信息，定期汇总整理，抄告不戴头盔的人员的所在单位或辖区部门，针对外卖配送人员，联合市场监督管理局等单位 and 部门跟进监督管理工作，推动形成齐抓共管的工作闭环。三是严肃事故追责。对发生涉外卖配送车辆的亡人交通事故进行倒查追责，对涉及配送企业安全管理失位的，追究企业有关责任人法律责任，倒逼企业加强安全监管。对涉外卖配送车辆交通事故逃逸、骗保等违法犯罪行为保持严查严处、坚决打击从业人员涉案行为，对从业人员存在其他妨碍治安秩序的违法犯罪行为，及时将移交治安、刑侦部门。

关于加强交通安全宣传教育工作方面，主要从以下几个方面开展工作：一是针对外卖配送人员及经常性使用摩电交通出行的人群开展摩电交通安全宣传，主要通过“抖音”“微博”“微信”等网络新媒体平台，以及电视、广播等传统媒

体阵地开展宣传工作，努力在全社会形成关注摩电出行群体，自觉遵章守法和文明出行的良好社会氛围。**二是**组织外卖配送人员路面劝导体验活动。通过组织外卖配送人员随警体验路面劝导工作，提升外卖配送人员交通安全意识，加深对交通安全出行的理解和认识。**三是**开展交通安全宣教进企业活动，推动企业认真落实交通安全教育培训，帮助外卖配送人员提高交通安全意识，引导其自觉遵守交通安全法规，自觉佩戴安全头盔。**四是**活用商会、协会等平台，通过饮食业商会、烹饪协会等平台向有提供外卖服务的餐饮经营者宣传，加强对外卖配送人员的规范管理。

专此答复，诚挚感谢您对加强外卖配送人员交通安全管理工作的关心支持。



(联系人：刘兴庆，联系电话：13924980528)

公开方式：主动公开

抄送：市人大常委会选联工委、市政府办公室、市市场监督管理局。